

*APRESENTAÇÃO DOS
RESULTADOS DA CPA
DO CORPO TÉCNICO
ADMINISTRATIVO 2021*

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

MISSÃO INSTITUCIONAL					
Você conhece a Missão Institucional da Faculdade do Norte de Mato Grosso - AJES?	SIM			NÃO	
	100%			0%	
Em sua opinião, existe coerência entre as atitudes tomadas pela IES (Instituição de Ensino Superior) e o que está dito em sua missão?	100%			0%	
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua Faculdade e o PPC do curso a que está vinculado?	80%			20%	
	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
As ações praticadas pela IES (Instituição de Ensino Superior) favorecem a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão?	0%	0%	20%	0%	80%

RESPONSABILIDADE SOCIAL					
	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Faculdade?	10%	0%	20%	10%	60%
A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais?	0%	0%	20%	10%	70%
Áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social acontecem.	Educação		100%		
	Saúde		100%		
	Lazer		60%		
	Cultura		90%		
	Esporte		50%		
	Meio Ambiente		100%		
	Cidadania		100%		
	Outros		80%		

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE					
	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Faculdade?	0%	0%	30%	40%	30%
Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da Instituição?	0%	0%	10%	20%	70%
As informações internas fluem de maneira satisfatória?	0%	0%	40%	30%	30%
O sistema de gestão de informações e apoio tecnológico da IES (ClassApp,	0%	0%	10%	20%	70%

SAGAH, Gennera, AVA, Google Sala de Aula, Google Meet, Sistema de Governança) é de boa qualidade e eficiente?					
A Ouvidoria dá a devida atenção às reclamações e retorna com soluções, respeitando a ética e agindo com objetividade, rapidez, confiança e credibilidade?	10%	0%	30%	30%	30%
Os instrumentos utilizados pela IES para coleta e registro dos questionários funcionam adequadamente?	0%	0%	10%	40%	50%
Os registros e os resultados são levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da Faculdade de forma rápida, séria e com retorno à comunidade acadêmica, quanto às providências que são/serão tomadas?	0%	0%	20%	20%	60%

POLÍTICA DE PESSOAL					
	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
As condições de trabalho oferecidas pela Instituição são adequadas?	0%	0%	30%	20%	50%
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a IES?	0%	0%	20%	20%	60%
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente as necessidades dos alunos?	0%	20%	0%	30%	50%
Os colaboradores (funcionários administrativos e pedagógicos) recebem capacitações para a sua qualificação profissional?	0%	10%	10%	10%	70%
A Faculdade possibilita o crescimento profissional dos seus funcionários?	0%	0%	0%	30%	70%
Os funcionários são comprometidos com a natureza de empresa educacional da IES e desempenham suas atividades com organização, ética, responsabilidade e competência técnica?	0%	0%	20%	30%	50%

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL					
Você conhece o organograma administrativo da sua Faculdade?			SIM	NÃO	
			90%	10%	
Você conhece os procedimentos administrativos da IES?			90%	10%	
	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
As informações sobre os procedimentos administrativos são de fácil acesso e localização?	0%	10%	20%	30%	40%
As informações sobre procedimentos administrativos e pedagógicos estão disponíveis no Manual do Acadêmico?	0%	0%	20%	10%	70%
A disponibilidade dos (as) gestores (as) (Diretorias e Coordenadorias) é a esperada?	0%	0%	20%	20%	60%
Há segurança e bom senso no exercício das gestões acadêmicas?	0%	10%	10%	20%	60%
Os (As) gestores (as) demonstram interesse pelas reivindicações dos alunos e agem no sentido de atendê-las?	0%	0%	10%	30%	60%

INFRAESTRUTURA FÍSICA					
	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
A Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?	0%	0%	10%	30%	60%
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?	0%	0%	10%	30%	60%
O espaço físico da Faculdade está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?	0%	0%	0%	40%	60%
As instalações são adequadas às pessoas com necessidades especiais?	0%	0%	10%	20%	70%
Os serviços de limpeza na Faculdade são satisfatórios?	0%	0%	0%	40%	60%
Os serviços de segurança na Faculdade (Porteiro, vigilância eletrônica por meio de câmeras e alarmes) são satisfatórios?	0%	0%	10%	40%	40%

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA					
	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
Os recursos disponíveis são compatíveis com a manutenção e desenvolvimento dos cursos oferecidos?	0%	0%	20%	30%	50%
A Mantenedora contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	0%	0%	20%	20%	60%