



ACADEMIA JUIINENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO CPA
2021

Guarantã do Norte-MT
2021

*Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica,
Cidadã e Ética*

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



ACADEMIA JUINENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 Atividades sociais desenvolvidas pela Instituição	21
Tabela 2 - Resultados das atividades desenvolvidas pela Instituição	22
Tabela 3 - Metodologia de Ensino utilizada pelos Docentes	24
Tabela 4 - Avaliação do Sistema de Aulas Assíncronas (EAD) do Corpo Docente	26
Tabela 5 - Avaliação do Sistema de Aulas Assíncronas (EAD) do Corpo Discente	31
Tabela 6 - Questionário Comunicação com a Sociedade	37
Tabela 7 - Questionário Organização e Gestão Institucional	47
Tabela 8 - Questionário Sustentabilidade Financeira	48
Tabela 9 - Demonstrativo da Sustentabilidade financeira	49
Tabela 10 - Questionário Infraestrutura Física e Acessibilidade	52
Tabela 11 - Avaliação da Estrutura Tecnológica feita pelos discentes.....	55

*Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica,
Cidadã e Ética*

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



ACADEMIA JUIINENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma administrativo da IES 45

*Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica,
Cidadã e Ética*

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

SUMÁRIO

RELATÓRIO FINAL CPA	4
BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO – AJES	5
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	9
APRESENTAÇÃO	11
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	14
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	20
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	23
DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E A EXTENSÃO	23
ENSINO: (QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO DOCENTE)	24
ENSINO: (QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO DISCENTE)	29
A PESQUISA EM 2021	33
A EXTENSÃO EM 2021	35
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	36
DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	36
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	39
DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	39
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	43
DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL	43
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	45
DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	45
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	48
DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	48
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	51
DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	51
INFRAESTRUTURA FÍSICA E ACESSIBILIDADE	51
INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA	54
PLANO DE AÇÃO CPA 2021	57
REFERÊNCIAS	74



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica,
Cidadã e Ética*

RELATÓRIO FINAL CPA

2021

DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

DIRETOR-GERAL: CLODIS ANTONIO MENEGAZ

DIRETORA INSTITUCIONAL: ALCIONE ADAME

DIRETOR DE ENSINO: Prof. Dr. CLÁUDIO SILVEIRA MAIA

DIRETORA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA: MADIANE SANCHES BIESKI

Endereço: Rua dos Oitys, 150

Bairro: Jardim Vitória

CEP: 78520-000

Cidade: Guarantã do Norte **Estado:** Mato Grosso

Telefone: (66) 3552-2510; (66) 9 8448 6269

Site: www.ajes.edu.br



**ACADEMIA JUINENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE DO NORTE DE
MATO GROSSO – AJES**

O Projeto Faculdade do Norte de Mato Grosso – AJES nasceu ainda em 2010, quando, em visitas à região do Vale do Peixoto para a formação de turmas de Pós-Graduação dos cursos oferecidos pela Faculdade AJES sediada em Juína, o Diretor-Geral, Clodis Antonio Menegaz, foi apresentado a personalidades locais interessadas em trazer para a região uma instituição de Ensino Superior que estivesse disposta a buscar junto ao Ministério da Educação e assim instalar no Vale cursos há muito esperados — como as da área de saúde e o Direito — pelas populações e comunidades dessa área no Norte de Mato Grosso, divisa com o Sul do Pará.

Depois de várias entrevistas, o Diretor-Geral, representando a Academia Juinense de Ensino Superior, optou pela construção da AJES em Garantã do Norte, a última cidade do Vale do Peixoto em sua linha divisória com o Sul do Pará. A quase completa ausência àquela época de uma instituição de Ensino Superior que ofertasse cursos de graduação presenciais e de qualidade, bem como a receptividade da sociedade garantãense e do Vale do Peixoto, reverberaram no empreendedor o desejo e o sonho de expandir o projeto de formação em nível superior protagonizado pela AJES na região Noroeste de Mato Grosso desde 2005.

Com a aquiescência do poder público municipal e de outros representantes da sociedade local, as primeiras instalações prediais da Faculdade AJES foram erguidas em 2012. Em 2013, a futura IES começava a receber as primeiras Comissões in loco do INEP para autorização de Cursos: Curso de Licenciatura em Letras, Curso de Bacharelado em Administração, Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis, Curso de Bacharelado em Enfermagem.



ACADEMIA JUINENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Autorizados ainda em 2013, as primeiras portarias foram publicadas no Diário Oficial da União apenas em 2015. Assim, no dia 13 de agosto de 2015, teve início o Curso de Bacharelado em Enfermagem (Autorizado pela Portaria nº 488, de 26/06/2015, publicada em D.O.U. nº 121, Seção 1, págs. 29 e 30, de 29/06/2015) — o primeiro de Enfermagem, o primeiro da área de saúde na região do Vale do Peixoto.

Em janeiro de 2016, tiveram início os Cursos de Administração (Portaria Nº 489, de 26/06/2015, publicada em D.O.U. nº 121, Seção 1, págs. 31 e 32, de 29/06/2015), Letras (Portaria Nº 489, de 26/06/2015, publicada em D.O.U. nº 121, Seção 1, pág. 31, de 29/06/2015) e Ciências Contábeis (Autorizado pela Portaria Nº 490, de 26/06/2015, publicada em D.O.U. nº 121, Seção 1, págs. 32 e 33, de 29/06/2015), além da formação de duas novas turmas de Enfermagem.

Em março de 2017 foi a vez do primeiro Curso de Fisioterapia do Vale do Peixoto (Autorizado pela Portaria Nº 238, de 30/03/2017, publicada em D.O.U. nº 63, Seção 1, pág. 27, de 31/03/2017), seguido pelos Cursos de Psicologia (Autorizado pela Portaria nº 676, de 04/07/2017, publicada em D.O.U. nº 128, Seção 1, págs. 19 e 20, de 06/07/2017) e Odontologia (Autorizado pela Portaria Nº 1.020, de 27/09/2017, Publicada em D.O.U.) nº 187, Seção 1, págs. 47 e 48, de 28/09/2017), este, também figurando como o primeiro do Vale em janeiro de 2018. Ainda em 2018, mais propriamente em outubro, começa a primeira turma do tão aguardado Curso de Direito (Autorizado pela Portaria Nº 662, de 28/09/2018, publicada em D.O.U. nº 189, seção 1, págs. 24 e 25, de 01/10/2018), inédito na região. Ato contínuo, em 2019 começaram os Cursos de Biomedicina (Portaria Nº 190, de 17/04/2019, publicada em D.O.U. nº 75, Seção 1, pág. 41, de 18/04/2019) e Tecnologia em Estética e Cosmética (Portaria Nº 268, de 11/06/2019, publicada em D.O.U nº 112, Seção 1, pág. 43, de 12/06/2019). O Curso de Tecnologia em Serviços Jurídicos e Notariais (Portaria Nº 142, de 22/03/2019, publicada em D.O.U. nº 57, Seção 1, pág. 58, de 25/03/2019), por sua vez, aguarda a composição de uma primeira turma.



**ACADEMIA JUINENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

A Faculdade do Norte de Mato Grosso – AJES, nos anos de 2015 a 2020 (antes da pandemia) expandiu de 01 (um) para três (blocos) as suas instalações, atendendo as populações e comunidades de toda a região do Vale do Peixoto — compreendido pelas cidades de Terra Nova do Norte, Peixoto de Azevedo e seu distrito União do Norte, Matupá, Guarantã do Norte e Novo Mundo —, mais os aspirantes ao Ensino Superior signatários do Sul do Pará, especialmente das cidades até 350 km de Guarantã do Norte, como Castelo dos Sonhos, Cachoeira da Serra e Novo Progresso.

Os trabalhos de responsabilidade social da IES ganharam notoriedade a partir da presença de seus Cursos junto às populações e comunidades do Vale, em diversos expedientes de eventos científicos e culturais promovidos pela IES, bem como daqueles requeridos a título de cooperação e colaboração, por parte de órgãos e entidades dos governos municipais da região, inclusive com atuação nas aldeias e nas escolas da educação básica e APAE.

Em novembro de 2020, em plena pandemia da Covid-19, a Faculdade do Norte de Mato Grosso – AJES formou a primeira turma de Enfermagem da AJES no Vale do Peixoto. Também neste ano histórico para a humanidade, a Faculdade manteve-se ativa no processo de formação de seus alunos, adaptando-se rapidamente ao uso das tecnologias educacionais, e assim realizando o processo de ensino-aprendizagem por meio de plataformas virtuais, como a aquisição de salas de aula síncronas e de recursos e ferramentas digitais para a comunicação interna e a materialização tecnológica do ensino e da aprendizagem.

No ano referido, também as capacitações foram necessárias e intensas, tanto para o corpo docente como para o pessoal técnico administrativo, chegando, inclusive, ao corpo discente, com o fito de garantir a qualidade da formação ante à nova realidade instaurada pela pandemia.

ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Nesse passo, foram adquiridos importantes laboratórios virtuais para garantir o exercício de práticas essenciais até o retorno das atividades in loco. Nesse contexto, as turmas da saúde da AJES no Vale do Peixoto despontaram na atenção à saúde das populações e comunidades, no que, por força da situação de pandemia, destacaram-se os Cursos de Enfermagem e Fisioterapia, atuantes na linha de frente de enfrentamento ao novo coronavírus, junto aos profissionais da saúde de equipes multidisciplinares nos PSF, Hospitais e Centros da Covid-19.

Os demais Cursos também se engajaram com o propósito de promover cooperação com os Cursos da linha de frente, e se presentificaram na prevenção e orientação da população, com vistas a evitar o contágio por coronavírus e aos encaminhamentos necessários. As implicações da Covid-19 na economia, na política e sobretudo na educação também repercutiram como temas dos Projetos Integradores da IES. Com efeito, diversas produções acadêmicas, como ensaios e artigos científicos, foram elaborados e publicados em livros, periódicos e anais de eventos. Paralelamente, e com grande repercussão, o tema das tecnologias educacionais irrompeu o cenário dominado pela pandemia, mostrando que o mundo e a educação nunca mais seriam os mesmos.

Por fim, o Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis da Faculdade do Norte de Mato Grosso – AJES seguiu em frente, com seus alunos atuando em diversos segmentos empresariais do Vale do Peixoto, na condição de estagiários contratados ou em atenção ao cumprimento de estágio curricular obrigatório. Ao longo da formação de sua primeira turma, a acontecer em dezembro de 2021, foram diversos e memoráveis os eventos acadêmicos e profissionais voltados ao cientista contábil e à sua razão de ser na Amazônia e no mundo, como profissional construído técnica e cientificamente competente e habilitado, cidadão crítico, sujeito empreendedor e transformador, ser humano íntegro, socialmente responsável, ético e comprometido com o desenvolvimento sustentável.



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MEMBROS DA CPA – 2021	
Tharsus Dias Takeuti	Representante do Corpo Docente
Patrícia Ferraz Rosa	Representante do Corpo Discente
Suzana Oliveira Martins	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Erico Stevan Gonçalves	Representante da Sociedade Civil
REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE	
CPF: 089.469.446-41	
Nome: Tharsus Dias Takeuti	Sexo: Masculino
RG: MG-13.138.030	
Órgão Expedidor: SSP	UF: MG
Telefone(S): (34) 99159-2213	
E-mail: coord.bio.qta@ajes.edu.br ;	
Membro CPA: Sim	
Coordenador CPA: Não	
Dirigente: Não	
REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE	
CPF: 059.829.171-43	
Nome: Patrícia Ferraz Rosa	Sexo: Feminino
RG: 257112-1	
Órgão Expedidor: SSP	UF: MT
Telefone(S): (66) 99689-7337	
E-mail: patricia.rosa.acad@ajes.edu.br	

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Membro CPA: Sim	
Coordenador CPA: Não	
Dirigente: Não	
REPRESENTANTE DE CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	
CPF: 028.579.111.73	
Nome: Suzana Oliveira Martins	Sexo: Feminino
RG: 2002860-1	
Órgão Expedidor: SSP	UF: MT
Telefone(S): (66) 99684-8597	
E-mail: secretariagta@ajes.edu.br	
Membro CPA: Sim	
Coordenador CPA: não	
Dirigente: Não	
REPRESENTANTE DA COMUNIDADE EXTERNA	
CPF: 003.944.799-55	
Nome: Erico Stevan Gonçalves	Sexo: Masculino
RG: 58.003.417	
Órgão Expedidor: SSP	UF: PR
Telefone(S): 66-9910-4410	
E-mail: ericostevan@hotmail.com	
Membro CPA: Sim	
Coordenador CPA: Não	
Dirigente: Não	

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

APRESENTAÇÃO

No ano de 2021, período este em que a humanidade ainda passa pela crise da pandemia da covid-19, este Relatório da CPA traz um retrato geral da Faculdade, constituindo-se este no Relatório Final, abrangendo o ano de 2021.

A forma de disposição do retrato da IES se dá aqui por análise sincrética das informações mais relevantes (positivas ou negativas) dispostas na avaliação, que mensura a atenção dada pela Faculdade do Norte de Mato Grosso às demandas apontadas pelos discentes, docentes, técnicos administrativos e pessoal do setor de serviços.

Ainda em relação à mudança no questionário de avaliação da CPA, motivada pela pandemia da covid-19, a qual levou a IES à desconstrução de paradigmas anteriores e a erigir uma nova realidade educacional, antes evitada, rejeitada e vista com descrédito e muita desconfiança, mas não apenas desta IES, e sim da grande maioria das instituições de ensino no país.

De fato, eram urgentes a (re)construção e a desmitificação da sala de aula tradicional, a reinvenção do ensino e da aprendizagem, a remodelização das estratégias de ensino com fins de assimilação, maturação e aplicação dos conteúdos, além do estabelecimento de uma comunicação direta capaz de interconectar todos os envolvidos no processo pedagógico.

Foi preciso criar uma sala de aula em ambiente virtual que garantisse o ensino e a aprendizagem sem abrir mão da qualidade do processo de formação. Uma sala de aula na qual professores e alunos pudessem interagir, serem vistos, dialogarem, discutirem; enfim, se encontrarem para fazerem continuar acontecendo o processo de ensino e de aprendizagem.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Esse contexto demandou investimentos em aquisição de plataformas tecnológicas educacionais, capacitação e treinamentos nas tecnologias digitais para alunos, professores, e técnicos-administrativos, além de tornar necessária a incorporação de trabalho dos setores organizados em rede, em contínuo e permanente diálogo, com o fito de garantir a acessibilidade de todos, especialmente do aluno, às informações dos assuntos administrativos, financeiros e pedagógicos.

De fato, a produtividade de alunos e professores em sala de aula síncrona surpreendeu a todos dada a extraordinária eficiência do aparato tecnológico disponibilizado a professores, alunos, coordenadores, diretores e demais atores educacionais. Há também que se destacar uma vasta gama de laboratórios virtuais disponíveis para uso em sala de aula, o que até então era tido como “impossível”, tornando o processo de ensino e de aprendizagem muito mais abundante, acessível e aberto a uma enormidade de novas e importantes experiências educacionais.

Tudo isso se realizou a partir do comprometimento de todos os atores educacionais, pois desprezou-se a alternativa da inércia e do fracasso e todos apostaram tudo na continuidade da formação, o que hoje comprovadamente foi a aposta definitivamente acertada.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Isso posto, a educação não perdeu com o fatídico evento da pandemia da covid-19. Hoje sabemos que não se trata da substituição da sala de aula presencial física nem da abolição do contato e da experimentação do ver e do tocar, mas da reunião de tudo que esse rearranjo da sala de aula, das metodologias educacionais e das relações interpessoais e profissionais nos proporcionou e continua a nos proporcionar e surpreender, materializando um constructo do processo de ensino e aprendizagem, cuja capacidade de se amoldar às mudanças e de se manter sempre e imediatamente contemporâneo finalmente chegou para ficar.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A Faculdade do Norte de Mato Grosso – AJES, desde o início de seu funcionamento em 2015, está adequada à Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, criando a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e institucionalizando a política de avaliação institucional, a qual foi sendo aprimorada ao longo dos anos. A CPA tem papel fundamental na tomada de decisão na gestão institucional, uma vez que é esse órgão, por meio de instrumentos e avaliações sistemáticas dos processos de ensino-aprendizagem, qualidade do corpo docente, gestão do curso, infraestrutura, que confere maior organicidade junto à Gestão da Instituição.

Os processos autoavaliativos são de responsabilidade da CPA, órgão constituído nos termos da Lei n. 10.861, com a finalidade de planejar, desenvolver, coordenar e supervisionar a política de avaliação institucional. A CPA exerce seu papel com o suporte de Grupo de Apoio Técnico, integrada organicamente ao planejamento institucional e à gestão. Possui autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos e colegiados da Instituição.

A avaliação institucional possui caráter formativo, sistêmico, reflexivo e autocrítico; visa ao autoconhecimento institucional e ao fortalecimento da cultura de avaliação. A avaliação sistêmica pressupõe o todo, mas ao mesmo tempo sabe reconhecer o singular, o individual, o concreto. Induz a Instituição a desenvolver uma cultura organizacional voltada para a avaliação, com vistas ao alcance de sua missão e de seus objetivos institucionais.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Os processos avaliativos precisam estar alinhados aos elementos que compõem o perfil institucional assumido pela AJES e incorporados ao PDI, que são a formação humana e profissional, a produção do conhecimento, o desenvolvimento regional e a sustentabilidade, passando pela indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. A partir desses elementos, constituíram-se a missão, a visão de futuro, os objetivos e os indicadores institucionais que, somados aos indicadores externos, formam o escopo da avaliação institucional, conferindo-lhe organicidade.

Outra vertente da política de avaliação institucional assumida pela AJES é a sua necessária articulação com a avaliação externa, com atenção especial aos resultados e dados do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE), do Conceito Preliminar de Curso (CPC), do Índice Geral de Cursos (IGC), do Censo da Educação Superior e do Questionário Socioeconômico. Esse conjunto de processos avaliativos possibilita traçar um panorama da qualidade dos cursos, da eficácia institucional e acadêmica e da pertinência social.

É papel da avaliação institucional subsidiar a gestão e demais segmentos da comunidade acadêmica, por meio do encaminhamento de relatórios decorrentes de processos avaliativos internos e externos, a fim de alinhá-los com a missão e os objetivos estabelecidos no PDI e demais documentos normativos, visando a eficácia da avaliação. A avaliação serve de ferramenta para a retroalimentação, para as tomadas de decisão, para a melhoria da qualidade educativa e para o cumprimento da missão e objetivos institucionais.

A autoavaliação é uma constante na AJES, sendo responsabilidade da CPA, e está estruturada da seguinte forma:

- Etapa 1 – Processo que Autoavaliação – CPA
- Etapa 2 – Avaliações Externas – INEP

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

- Etapa 3 – Análise de dados, exercício de reflexão e tomada de decisão da Gestão para aprimoramento e aperfeiçoamento.

A avaliação institucional é contemplada no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade e visa promover os ajustes necessários nos processos, políticas de ensino e atendimento, de forma a garantir os objetivos previstos no PDI e PPC, mantendo assim a coerência entre o que foi previsto e determinado nesses documentos e o que está sendo oferecido no dia a dia da prática acadêmica.

A autoavaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA aplicada ao corpo docente, discente e técnico-administrativo da instituição e também a comunidade externa. O resultado da autoavaliação permite à Instituição levantar de forma sistemática a sua atuação nas dimensões institucionais, propostas pelo SINAES. A autoavaliação se configura como um processo permanente e dinâmico, tendo como objetivo principal a busca pela melhoria contínua do nível de ensino oferecido aos estudantes, a qualificação do corpo docente, assim como, da infraestrutura das instalações escolares e do sistema de organização didático-pedagógica.

A autoavaliação está ordenada a partir de cinco elementos: missão institucional, formação, produção de conhecimento, atendimento ao discente e gestão. Esses elementos atendem às necessidades de autoavaliação previstas nos eixos e dimensões do SINAES, bem como aos objetivos e indicadores institucionais estabelecidos neste PDI (2019-2024).

Ao se avaliar a Missão Institucional, está se analisando a sua inclusão, seu desenvolvimento social e econômico, a memória cultural, sua defesa do meio ambiente e dos direitos humanos, bem como as suas políticas afirmativas, sua inserção na realidade local e regional, alinhados aos objetivos propostos neste PDI.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Quanto ao aspecto formação, é de responsabilidade da CPA verificar a harmonia e dissonâncias do PDI no que se refere as políticas de ensino para a graduação. Levando em consideração as avaliações externas, como ENADE e relatórios de avaliações *in loco* realizadas pelo Ministério da Educação, apontando quais as falhas que a avaliação identifica.

Para esse quesito são avaliados:

- Avaliação da Graduação;
- Avaliação da qualidade ensino aprendizagem;
- Perfil do acadêmico ingressante;
- Avaliação da política de comunicação com a comunidade interna e externa;
- Avaliação dos componentes curriculares de estágio, atividades complementares.

O aspecto *produção de conhecimento* está ligado ao que este PDI propõe quanto à pesquisa e extensão. São esses os pontos a serem avaliados:

- Avaliação de ações acadêmico-administrativas para a pesquisa/iniciação científica;
- Avaliação de ações acadêmico-administrativas para a extensão e cultura.

A Autoavaliação para atendimento ao discente analisa aspectos sobre a política de atendimento aos discentes e o que propõe este PDI sobre esse aspecto, que são:

- Avaliação da política e programas de apoio aos discentes;
- Avaliação pelos discentes bolsistas;

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

O quinto aspecto a ser avaliado é a Gestão: se existe integração entre as políticas de gestão, de pessoal, de planejamento e de avaliação e o que, respectivamente, está demonstrado no PDI (Avaliação da gestão administrativa e acadêmica e Avaliação do clima organizacional).

Por meio desse processo avaliativo, a CPA consegue apresentar um panorama global da IES, analisando todas as áreas e escutando aos envolvidos, desde os acadêmicos, docentes e corpo-administrativo, apresentando à gestão materiais e pontos a serem trabalhados e melhorados sempre. Por sua vez, a comunidade acadêmica consegue perceber o quanto é importante a participação dela nessa avaliação, pois entende que é por meio de sua atuação responsável e consciente que a IES e a região se fortalecerão, e que isso gerará frutos para todos.

A metodologia a ser utilizada é principalmente a de pesquisa qualitativa, ou seja, essa não pode ser uma pesquisa isolada e distante, essa pressupõe trabalho teórico e exploratório por parte do pesquisador, pois várias técnicas podem ser adotadas, como a aplicação de questionários, entrevistas, rodas de conversas com o grupo focal, possibilitando proximidade entre o pesquisador e o problema levantado, dando assim mais credibilidade à pesquisa e dados mais concretos.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão de uma organização é o seu propósito fundamental, a finalidade de sua existência. A missão da Faculdade do Norte de Mato Grosso – AJES é: **“Ser uma Faculdade inclusiva, comprometida com a formação científica, cidadã e ética”**

No quesito “conhecimento da Missão Institucional”, perguntou-se ao corpo docente e técnico-administrativo se eles tinham conhecimento da Missão institucional. No tocante aos docentes, nas suas respostas sobre conhecer a Missão institucional, 90,9% afirmam conhecer a Missão institucional, os quais também consideram que a IES realiza a Missão que se propôs, através de qualificação de equipe e incentivo à disseminação e produção de conhecimento. 90,9% dos docentes afirmam conhecer o PPC do curso a que está vinculado, assim como também conhecem o PDI da IES.

Por sua vez, 100% do quadro técnico-administrativo afirmam ter conhecimento da Missão institucional e de seu respectivo alcance. Observa-se uma ótima melhora no número dos conhecedores da Missão, considerando-se o estado de pandemia e em comparação aos últimos dados apresentados pela CPA sobre o mesmo tema.

A propósito, para os discentes não foi aplicado esse tema na avaliação de 2021 em virtude do mesmo ser aplicado ao final do ciclo avaliativo.

A meta é que a totalidade do Corpo Docente da IES conheça os documentos institucionais, o que deve dar-se de forma contínua, inclusive, quando da atualização e participação nos grupos de trabalho para o desenvolvimento e aplicabilidade desses documentos institucionais, havendo o envolvimento de toda a equipe pedagógica, sobretudo, Coordenadorias de Curso e Diretoria de Ensino.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

As atividades desenvolvidas pelos acadêmicos da IES aconteceram principalmente por meio de campanhas em canais virtuais e também de forma presencial, tomando todos os cuidados e medidas protetivas ainda devido à pandemia do Covid 19, de cunho informativo e preventivista, para a população de Guarantã do Norte e do Vale do Peixoto.

Os projetos de extensão têm atendido aos alunos, familiares e comunidade externa, ofertando atendimentos e orientações nas mais diversas áreas, como saúde da mulher e do homem, saúde da criança, saúde do idoso, clínica geral, conscientização sobre os cuidados da pandemia, orientações sobre cuidados e prevenção de doenças infectocontagiosas e doenças sexualmente transmissíveis, atendimentos odontológicos, com tratamentos de cáries, extração e limpeza dentárias, atendimentos fisioterapêuticos, com atendimento à traumas, gestantes e puérperas, atendimento para recuperados e com algum tipo de seqüela proveniente da covid 19, atendimento psicológicos na área de análises comportamentais, prevenção do suicídio e automutilação, orientações na área contábil, como auxílio em realização de aberturas de empresas e tributos fiscais, realizações de impostos de rendas e, por fim, orientações na área do direito, como direito da mulher, direito do consumidor, campanhas de conscientização no trânsito e arrecadação de alimentos e roupas para doação.

Não esquecendo também uma atividade muito importante realizada por toda a comunidade acadêmica, que é a política de orientações e de ações com vistas à proteção do meio ambiente (da floresta e das águas da Amazônia), que ocorrem através de plantio e manutenção de novas árvores.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Há também a realização dos Projetos Integradores e Iniciação Científica, que geram integração, socialização, produção científica e outros gêneros acadêmicos que alcançam as comunidades da área de abrangência da IES, além de notoriedade expressiva nas redes sociais a partir de compartilhamentos por parte do alunado, professores, pessoal técnico administrativo e gestores.

Com base nessas atividades realizadas pela instituição, foi questionado na avaliação da CPA, a fim de saber quais os tipos de atividades acreditam ser realizadas na instituição, obteve-se os seguintes resultados, conforme apresentada na Tabela 01:

Tabela 1 Atividades sociais desenvolvidas pela Instituição

Quais as áreas de realização de atividades desenvolvidas pela Instituição para a comunidade acadêmica e externa?			
	Docentes	Técnico Administrativo	Discentes
Educação	100%	100%	100%
Saúde	100%	100%	100%
Lazer	54%	60%	42%
Cultura	77%	90%	88%
Esporte	31%	50%	55%
Meio Ambiente	90%	100%	95%
Cidadania	95%	100%	90%
Outros	36%	80%	74%

Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

A propósito, quanto ao desenvolvimento de projetos e ações da IES nas mais diversas áreas acima citadas, foi perguntado se os trabalhos desenvolvidos pela instituição produzem os resultados esperados juntos à comunidade acadêmica e a comunidade local, obteve-se o seguinte resultado, conforme abaixo representado, na Tabela 02:

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Tabela 2 - Resultados das atividades desenvolvidas pela Instituição

Os projetos de Extensão, Projetos Integradores e Iniciação Científica produzem os resultados esperados junto à comunidade acadêmica e comunidade local?					
	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
Docentes	4,5%	9,1%	22,7%	31,8%	31,8%
Discentes	14,9%	26,7%	32,7%	10,9%	14,9%

Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

E, fator muito importante também a ser destacado, é a inclusão de pessoas com necessidades especiais na Instituição, a qual possui rampa de acesso para cadeirantes, piso tátil e placas em Braille para portadores de deficiências visuais, recursos de informática acessíveis, material em áudio para melhorar ainda mais a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais. Levando isso em consideração, foi questionado à comunidade acadêmica se a política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais, obtendo-se a como resposta de 65,1% entre normalmente e quase sempre, mostrando-se um ponto a ser melhor estudado e melhorado na instituição.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E A EXTENSÃO

As diretrizes do Ensino da Faculdade do Norte de Mato Grosso estão alinhadas às Diretrizes Curriculares Nacionais, as quais se constituem como Identidade Pedagógica da IES, que assumiu como eixo norteador a melhoria contínua e constante da conceituação de todos os seus cursos e quesitos junto aos órgãos reguladores do Ensino Superior no país.

Dessa forma, a Faculdade do Norte de Mato Grosso oferece uma educação baseada no equilíbrio entre teoria e prática, entre ensino e extensão, e na busca permanente do aperfeiçoamento e do atendimento às necessidades das comunidades que formam seu locus de abrangência, cumprindo sua missão, enfrentando os desafios que permeiam as atividades educacionais e sociais da contemporaneidade.

A Instituição tem a incumbência de formar profissionais competentes, comprometidos com a ética no trabalho e a eficiência. Para tanto, o corpo docente da AJES tem demonstrado empenho e dedicação em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, consonante com o apoio das coordenações e direções da IES, as quais estimulam, regulam e supervisionam o processo de ensino-aprendizagem, bem como a extensão deste à comunidade em geral.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**

ENSINO: (QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO DOCENTE)

Foi iniciado o questionário ao corpo docente perguntando como é a contribuição de cada no desenvolvimento de trabalhos em equipe/grupos e 86,3% dos docentes consideram que sua contribuição está entre muito boa e excelente, demonstrando que de fato todos possuem uma ótima convivência, dando destaque para outro questionamento que melhora ainda mais o relacionamento entre a equipe e discentes, que é a demonstração de respeito à diversidade de posicionamentos, crenças, culturas, etnias e gêneros, dos quais 86,4% responderam que demonstram respeito.

Após, foi questionado sobre as metodologias de ensino utilizadas em suas disciplinas, das quais foram levantados os seguintes dados, apresentados na Tabela 03:

Tabela 3 - Metodologia de Ensino utilizada pelos Docentes

	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
A sua metodologia de ensino utilizada nas disciplinas promove a associação entre a teoria, a prática e a realidade social ou profissional?	0,0%	4,5%	18,2%	31,8%	45,5%
A sua metodologia de ensino incentiva os estudantes a desenvolverem a autonomia no estudo e na aprendizagem?	0,0%	4,5%	18,2%	31,8%	45,5%
As formas como os conteúdos são trabalhados favorecem o desenvolvimento das habilidades previstas no plano de ensino?	0,0%	0,0%	13,6%	22,7%	63,6%
O seu retorno e discussão dos instrumentos (trabalhos, provas,	0,0%	4,5%	9,1%	22,7%	63,6%

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

etc.) e resultados das avaliações ocorrem?					
A sua utilização de Tecnologias de Informações e Comunicação (TICs) para promover o estudo e a aprendizagem ocorre:	0,0%	4,5%	18,2%	40,9%	36,4%

Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Complementando o questionário sobre as metodologias, foi perguntado aos professores se apresentam o plano de ensino da disciplina e de atividades práticas no início do semestre, dos quais 90,9% responderam que sempre, 4,5% quase sempre e 4,5% normalmente.

Dando continuidade, com base na aplicação de suas metodologias levantadas acima, também foi questionado aos docentes sobre o desempenho discente em relação à(s) sua(s) disciplina(s), os quais responderam que as aprendizagens demonstradas pelos estudantes até o momento em suas disciplinas estão 90,9% entre boas e muito boas.

É importante destacar que os estudantes também colaboram em seu processo de aprendizagem, percebido quando questionado aos docentes sobre a iniciativa dos estudantes na busca de fontes de informação (internet, bibliografia) para aprofundar o conhecimento, da qual os docentes consideram que ocorrem 81,8% entre normalmente e sempre. Isso também se deve ao fato de que os professores, em resposta quando questionados se incentivam a autonomia intelectual dos acadêmicos, 72,7% dizem que sempre incentivam e 27,3% quase sempre incentivam, e os docentes também consideram que suas turmas estão 81,9% entre normalmente e sempre assíduas em suas aulas, melhorando ainda mais o desempenho de seus alunos.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT

Também foi questionado em relação às disciplinas, se a carga horária é compatível com o conteúdo das disciplinas, dos quais 90,9% dos docentes responderam estar entre normalmente, quase sempre e sempre, e que 95,4% dos conteúdos de cada disciplinas, também com a mesma linha de avaliação, estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão.

Estabelecendo-se aqui um contraponto, a comunidade acadêmica passou por uma reestruturação de modalidade de ensino, por se tratar de período de pandemia, momento este em que as ferramentas tecnológicas de informação e comunicação tomam forma cada vez mais presente no cotidiano das aulas, os questionamentos feitos até então a maioria foi relacionado às aulas síncronas, que ocorrem por meios virtuais como o Meet, e de aulas presenciais e aulas de disciplinas práticas, estágios e clínicas, que aconteceram com todas as medidas possíveis de cuidados e distanciamentos devido à pandemia ainda estar acontecendo. Além dessas modalidades de aulas, também foi trabalhada a modalidade assíncrona, ou seja, modalidade EAD, em que os alunos estudam o conteúdo, fazem suas atividades e avaliações no AVA, Ambiente Virtual do aluno. Diante disso, também foi feito um questionário específico aos docentes sobre as disciplinas desenvolvidas no AVA, do qual os dados levantados estão postos conforme mostra a Tabela 04 a seguir:

Tabela 4 - Avaliação do Sistema de Aulas Assíncronas (EAD) do Corpo Docente

	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre acadêmicos, docentes e tutores?	0,0%	22,7%	27,3%	22,7%	27,3%
O modelo de tutoria atende às necessidades dos alunos?	9,1%	18,2%	18,2%	31,8%	22,7%
Os momentos presenciais, orientação e acompanhamento ao	0,0%	9,1%	22,7%	22,7%	45,5%

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

discente são planejados e informados aos discentes com antecedência?					
Os discentes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?	4,5%	0,0%	13,6%	9,1%	72,7%
Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?	4,5%	9,1%	13,6%	27,3%	45,5%
O material didático cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente?	9,1%	13,6%	13,6%	27,3%	36,4%
O material didático é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do discente, desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento?	9,1%	13,6%	13,6%	18,2%	45,5%
O material didático dispõe de esquemas alternativos para atendimento de discentes com deficiência?	0,0%	27,3%	13,6%	36,4%	22,7%
As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino e aprendizagem?	0,0%	13,6%	22,7%	18,2%	45,5%

FONTE: Pesquisa CPA, 2021.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Pode-se perceber nos dados acima apresentados pelos docentes em seu questionário, uma certa resistência dos alunos em relação à modalidade assíncrona, e até mesmo da síncrona (via meet), e isso pode ser explicado devido à uma mudança praticamente repentina com a adaptação ocorrida por causa da pandemia, e, as principais queixas denotam problemas com acesso à internet e a falta de ambiente apropriado em casa, já que os alunos têm que dividir o espaço com familiares.

No entanto, na medida em que esses senões são resolvidos ou amenizados, os pontos fortes do ensino assíncrono/síncrono se evidenciam, como, por exemplo, o aproveitamento do tempo e dos conteúdos, a facilidade no uso dos materiais de apoio, os quais ficam à disposição do aluno já no ato da aula, o uso de ferramentas novas que propiciam a aplicação de metodologias ativas como os quizzes e mapas mentais, além de uma sala de aula virtual plenamente organizada, de fácil acesso e com todo o suporte necessário ao melhor desempenho pedagógico, uma vez que a sala de aula está diretamente sintonizada com as demais plataformas tecnológicas da IES, via usuário exclusivo de e-mail institucional que contempla a todos os nossos acadêmicos.

Enfim, após os dados levantados e apresentados acima, também foi feito um questionário referente às metodologias de ensino e sistemas de avaliações da instituição, dos quais os dados e resultados obtidos são apresentados em seguida.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

ENSINO: (QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO DISCENTE)

O questionário aplicado ao corpo discente envolveu as mesmas questões das quais foram abordadas ao corpo docente, embora as questões foram aplicadas de formas diferentes e mais específicas, no intuito de melhor avaliar a instituição no quesito das políticas de ensino, pesquisa e extensão.

Foi perguntado, pela pesquisa da CPA aos acadêmicos, sobre sua assiduidade nesse ano nas aulas síncronas e assíncronas, dos quais na aula síncrona 24,4% consideram-se excelentes, 58,9% consideram-se entre boa e muito boa e 16,8% entre insuficiente e péssima; em relação às aulas assíncronas (AVA), 75,7% consideram sua assiduidade entre boa, muito boa e excelente, enquanto 24,3% consideram-se péssimos ou insuficientes.

No que refere à contribuição individual nos trabalhos em equipe/grupos, nesse quesito, 93,2% dos respondentes disseram que seus comprometimentos estão entre boa, muito boa e excelente, e 6,7% consideram-se entre péssimos ou insuficientes.

Quando perguntado se o curso e disciplinas cursadas demonstravam o respeito à diversidade de posicionamentos, crenças, culturas, etnias e gênero, 81,5% consideraram que sempre e 18,5% consideram-se entre normalmente e quase sempre.

Já, referente à organização de tarefas, trabalhos e estudos, 91,6% dos respondentes consideraram que estão cumprindo com suas obrigações de estudante. Igualmente, quando a pergunta é direcionada para o conhecimento prévio do estudante, antes das aulas, 85,7% dos respondentes consideram que vão preparados para a sala de aula, e que devido a isso, quando questionados se seu empenho em relação a leituras prévias e complementares de diferentes materiais em busca de novos conhecimentos, 78,1% o fazem.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Quando perguntado se a metodologia adotada pelo professor incentivava a autonomia de estudo dos acadêmicos, 65,7% consideraram que estão entre normalmente, quase sempre e sempre, 27,8% responderam que “às vezes”, e 6,5% responderam que as metodologias utilizadas não dão essa autonomia. Responderam também se a carga horária é compatível com o conteúdo das disciplinas, 81% responderam que sim, enquanto 18,9% dizem nunca ou às vezes.

Também foi questionado ao acadêmico se os conteúdos trabalhados em sala de aula cumprem o que está previsto no plano de ensino e ementas, 84% dos respondentes dizem que sim, enquanto que 14,2% dizem que às vezes e 1,8% nunca cumprem. Partindo disso, foi questionado se a metodologia de ensino utilizada nas disciplinas promove a associação entre a teoria, a prática e a realidade social, 67,5% responderam entre normalmente, quase sempre e sempre, e 32,5% responderam que nunca ou às vezes. Foi levantada também a questão da utilização das tecnologias de informação e comunicação (TICs) para promover o estudo e aprendizagem, e 82,8% responderam que normalmente e quase sempre ocorrem, enquanto 17,2% dizem que às vezes ou nunca ocorrem.

Foi questionado ao acadêmico como ele avalia o sistema de avaliação implantado pela instituição, em relação aos tipos de avaliação e distribuição de notas, 76,3% consideram entre bom e excelente, enquanto que 23,7% consideram péssimo ou fraco. Ainda sobre o sistema de avaliação, foi questionado se os discentes são informados desde o início do semestre sobre datas de provas e datas limite para as diferentes atividades, dos quais 88,1% dizem que normalmente, quase sempre e sempre são informados, enquanto que 11,9% consideram que nunca às ou vezes são informados, lembrando que essas informações do calendário de avaliações são postadas sempre no início do semestre, junto com o calendário acadêmico, no site da instituição, além de ampla divulgação pelas coordenações de curso.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**

Para complementar o questionário das avaliações, foi questionado se os discentes recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos, em que incidência isso ocorre, 68,7% informaram ocorrer normalmente, quase sempre e sempre, enquanto 31,4% dizem que ocorrem às vezes ou nunca.

Do mesmo modo, foi avaliado o sistema de aulas assíncronas e EaD, mas de maneira mais sucinta, pois muitos dos temas já estavam subtendidos em questionários já aplicados, focando somente em partes mais específicas, conforme mostra a Tabela 05 a seguir:

Tabela 5 - Avaliação do Sistema de Aulas Assíncronas (EAD) do Corpo Discente

	Nunca	Às vezes	Normalmente	Quase sempre	Sempre
O modelo de tutoria atende às necessidades dos alunos?	11,2%	34,9%	20,1%	16%	17,8%
O retorno e a discussão dos instrumentos (trabalhos, provas, etc.) e resultados das avaliações ocorrem?	3%	20,1%	20,1%	22,5%	34,3%
O material didático e recursos indicados e/ou disponibilizados como material de estudo (artigos, sites, livros, etc.) cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente?	3,6%	21,3%	33,1%	16%	26%
O material didático é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do discente, desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento?	3%	20,7%	33,7%	20,7%	21,9%

Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Pode-se perceber também nos dados apresentados pelo corpo discente em seu questionário relacionado ao sistema assíncrono/EAD uma certa resistência dos alunos, que também pode ser explicado devido as mudanças ocorridas por causa da pandemia, já apresentadas no questionário levantado pelo corpo docente.

E, para finalizar os dados levantados pelo questionário aplicado ao corpo discente, também não poderia faltar a avaliação relacionada às disciplinas de estágio e clínicas, feitas pelos alunos dos cursos de Bacharelado em Enfermagem, Fisioterapia, Odontologia e Psicologia. Foi perguntado aos alunos se o programa de estágio ou clínica funcionam adequadamente, 58% dos respondentes disseram ainda não fazerem essas disciplinas, 23,1% disseram que funcionam entre normalmente, quase sempre e sempre adequadamente, enquanto 18,3% disseram funcionar entre nunca ou às vezes adequadamente. Complementando com a pergunta anterior, foi questionado como consideram as condições disponíveis para a realização do estágio supervisionado e/ou clínica, como laboratórios, salas de aulas, equipamentos e materiais para utilização e atendimento, desses 60,4% disseram ainda não realizarem as disciplinas de estágio e/ou clínica, enquanto os que fazem, 25,5% responderam que as condições eram entre boas e excelentes, e 14,3% entre insuficiente ou péssimas.

Encerrando o questionário sobre os estágio e/ou clínicas, foi questionado ao aluno como considera a atuação do professor orientador do estágio supervisionado e/ou clínica, tendo 60,4% que ainda não realizam essas disciplinas dos respondentes, 27,3% informaram que atuação do professor responsável está entre boa e excelente, e 12,5% disseram ser entre fraca ou péssima.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Nesse sentido, os números apresentados pelo questionário da CPA apontam que a IES cumpre com seu papel de ensino de qualidade, portanto, as metas de organização, planejamento, capacitação docente e execução dos planos de cursos devem se manter e intensificar, procurando cada vez mais melhorar no ensino de qualidade proposto pela Instituição, verificando e sempre procurando resolver os pontos fracos e e intensificando os pontos fortes, sendo então asseguradas pela Direção de Ensino com suporte da Direção Institucional e Geral.

A PESQUISA EM 2021

Sobre a Iniciação Científica, foi feito questionário tanto ao corpo docente quanto aos discentes. Foi perguntado aos docentes se estão envolvido com alguma atividade de pesquisa ou Iniciação Científica, 63,3% dizem sempre estarem participando, 22,7% normalmente ou quase sempre participam e 13,6% dizem que nunca ou às vezes participam. Quando perguntado se as atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão, 86,4% afirmam que normalmente, quase sempre ou sempre, enquanto 13,6% dizem que apenas às vezes são integradas ao ensino e à extensão.

Em relação aos discentes, foi perguntado se conhece ou está envolvido com alguma atividade na Iniciação Científica, 43,6% dizem participarem, enquanto que 56,5% dizem não fazer parte da Iniciação Científica. Esses dados ocorrem devido a terem alunos vinculados à bolsas de estudos voltados para a Iniciação Científica, a qual é requisito para obtenção, manutenção e continuidade da bolsa, enquanto outros participam como voluntários.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Devido a isso, foi questionado aos discentes qual o grau de participação dos mesmos no programa e 21,8% disseram participar devido a exigência de sua bolsa, 22,8% participam como voluntário, 29,7% não participam e possuem interesse em participar, 25,7% não participam e não tem interesse de participarem.

Foi levantada a questão se a periodicidade dos eventos científicos na instituição é satisfatória, 67,3% dos discentes disseram que sim. Também foi questionado se existem meios adequados de divulgação das atividades e publicações dos trabalhos e pesquisas desenvolvidas na Iniciação Científica, tendo 59,4% dos respondentes que disseram entre normalmente e sempre, enquanto 40,6% dizem não ter meio adequado de divulgação.

Percebe-se nesses dados, que não se apresenta um resultado esperado, com maior participação e interesse dos alunos. A meta neste propósito é a continuidade do programa de I.C, por meio da inclusão de alunos voluntários e de bolsistas, estes, a depender da sustentabilidade financeira da IES. De toda maneira, a atividade de produção científica é ainda incentivada de várias formas, como por exemplo no âmbito do Projeto Integrador, de projetos de extensão específicos de cada curso e quando da realização das gincanas acadêmicas, e também na publicação de trabalhos produzidos nos Seminários de iniciação Científica, dos quais incluem apresentação de painéis e de comunicação oral, com publicação eletrônica nos Anais do Evento, tendo a Iniciação Científica uma página exclusiva, com ISSN específico, para a publicação dos trabalhos apresentados e selecionados no Encontro de Iniciação Científica da AJES.

*Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica,
Cidadã e Ética*

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

A EXTENSÃO EM 2021

Sempre em busca da interdisciplinaridade e de uma relação cada vez mais próxima e atuante junto à comunidade, a AJES desenvolve e realiza projetos de extensão nas diversas áreas em que empreende a formação dos seus acadêmicos.

Relativo ao Programa de Extensão e Ações de Responsabilidade Social da IES, foi questionado aos discentes qual o grau de participação dos mesmos nos programas e 21,8% disseram participar, 43,6% disseram normalmente, quase sempre e sempre participam, enquanto que 56,4% às vezes ou nunca participam. Em relação aos docentes, do grau de participação dos mesmos nos programas, 86,3% disseram participar, enquanto que 13,7% disseram participarem às vezes ou nunca. Percebe que a participação dos docentes é maior do que as dos discentes, sendo importante destacar que os docentes tem a incubência de fomentar a fundamental importância que a extensão possui na vida acadêmica, despertando o interesse nos alunos, tendendo a aumentar a participação dos mesmos.

Em continuidade, quando questionado se as atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa, os discentes afirmam que 62,4% são de normalmente a sempre e 37,6% dizem às vezes ou nunca, enquanto 86,4% dos docentes dizem que estão articuladas e 13,6% dizem não estarem articuladas. A meta, então, vem sendo aumentar cada vez mais o percentual de alunos, e até mesmo os professores, que reconheçam a articulação do ensino com a pesquisa e a extensão.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade do Norte de Mato Grosso é instituição parceira da Amplitude TV, afiliada da Rede Record de Televisão em Guarantã do Norte, então representada no Grupo Amplitude de Comunicação, com transmissão digital e alcance a todo o Vale do Peixoto. Assim, possui mais um importante recurso para a gestão estratégica de pessoas e de processos de difusão de suas políticas educacionais e sociais, para a comunicação interna e externa e o exercício e propagação do marketing com responsabilidade social e a responsabilidade de desenvolver e implementar políticas sociais.

São, pois, diversos os meios utilizados como canais de comunicação e informação: audiovisual, e-mail, telefone, redes sociais, impressos etc. A divulgação de Eventos, notícias internas e de interesse geral, promoção de nossos egressos e alunos destaques, boletins de notas, regulamentos diversos, Manual do Acadêmico, manuais de estágio, tabela de contagem de horas de Atividades Complementares, PPC's dos Cursos e outros, acontece através de Sistema próprio via site, principalmente; mas os eventos e comunicados relacionados aos cursos em geral, bem como o que disser respeito ao status da IES, também são veiculados por meio das redes sociais, da TV Amplitude, e do ClassApp.

As produções científicas de alunos e professores são recepcionadas em revistas eletrônicas com ISSN disponíveis no site da IES, mas também estimula-se que se publique em demais periódicos e em outras produções como livros já publicados da SuperGincana Científica, Artística e Cultural da AJES.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**

Para melhor detalhar as informações sobre como ocorre e qual a avaliação dada sobre a comunicação entre a comunidade acadêmica e sociedade, foi feito um questionário em que os dados são apresentados na tabela 08, a seguir:

Tabela 6 - Questionário Comunicação com a Sociedade

	DOCENTES		TÉCNICO ADMINISTRATIVO		DISCENTES	
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Faculdade?	Nunca	4,5%	Nunca	0%	Nunca	0%
	Às vezes	31,8%	Às vezes	0%	Às vezes	19,7%
	Normalmente	9,1%	Normalmente	30%	Normalmente	18,6%
	Quase sempre	31,8%	Quase sempre	40%	Quase sempre	36,4%
	Sempre	22,7%	Sempre	30%	Sempre	25,3%
Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da Instituição?	Nunca	0,0%	Nunca	0%	Nunca	0%
	Às vezes	22,7%	Às vezes	0%	Às vezes	4%
	Normalmente	18,2%	Normalmente	10%	Normalmente	10,4%
	Quase sempre	36,4%	Quase sempre	20%	Quase sempre	22,4%
	Sempre	22,7%	Sempre	70%	Sempre	63,2%
As informações internas fluem de maneira satisfatória?	Nunca	9,1%	Nunca	0%	Nunca	4,1%
	Às vezes	22,7%	Às vezes	0%	Às vezes	16%
	Normalmente	22,7%	Normalmente	40%	Normalmente	24,4%
	Quase sempre	18,2%	Quase sempre	30%	Quase sempre	26,3%
	Sempre	22,7%	Sempre	30%	Sempre	29,2%
A Ouvidoria dá a devida atenção às reclamações e retorna com soluções, respeitando a ética e agindo com objetividade, rapidez, confiança e credibilidade?	Nunca	9,1%	Nunca	10%	Nunca	8,2%
	Às vezes	18,2%	Às vezes	0%	Às vezes	11,3%
	Normalmente	27,3%	Normalmente	30%	Normalmente	16,7
	Quase sempre	13,6%	Quase sempre	30%	Quase sempre	28,8%
	Sempre	31,8%	Sempre	30%	Sempre	35%
	Nunca	0%	Nunca	0%	Nunca	0%
	Às vezes	0%	Às vezes	0%	Às vezes	10%

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Os instrumentos utilizados pela IES para coleta e registro dos questionários funcionam adequadamente?	Normalmente	20%	Normalmente	10%	Normalmente	20%
	Quase sempre	35%	Quase sempre	40%	Quase sempre	30%
	Sempre	45%	Sempre	50%	Sempre	40%
Os registros e os resultados são levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da Faculdade de forma rápida, séria e com retorno à comunidade acadêmica, quanto às providências que são/serão tomadas?	Nunca	9,1%	Nunca	0%	Nunca	8,2%
	Às vezes	4,5%	Às vezes	0%	Às vezes	14,2%
	Normalmente	18,2%	Normalmente	20%	Normalmente	18,1%
	Quase sempre	36,4%	Quase sempre	20%	Quase sempre	25,7%
	Sempre	31,8%	Sempre	60%	Sempre	32,8%

Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Podemos perceber através dessa tabela, comparando os dados obtidos, se analisarmos os dados entre normalmente, quase sempre e sempre, veremos que há um bom percentual de avaliação, o que nos mostra que a Instituição está indo pelo caminho correto, mostrando que os resultados positivos significam ganho de qualidade nos serviços prestados aos estudantes, professores, técnico-administrativos e comunidade externa e os pontos que ainda precisam ser melhorados mostraram a necessidade de implementação ações e projetos com estratégias que sanem tais fragilidades, com isso, devemos intensificar ainda mais a divulgação e comunicação com a comunidade acadêmica e sociedade externa, priorizando sempre uma educação de excelência e qualidade de ensino.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

No ano de 2021, período em que a humanidade passou por uma crise pandêmica sem precedentes nos últimos cem anos, a história desse tempo está desde já marcada pelas transformações tecnológicas de comunicação e transformação social, as ferramentas de tecnologias da informação e comunicação (TIC's) foram utilizadas pela IES, pelos seus acadêmicos e colaboradores.

Com efeito, a IES fez investimentos em tecnologias e treinamentos aos discentes, docentes e técnicos administrativos. A participação dos colaboradores docentes e técnicos administrativos evidencia o comprometimento da IES no atendimento e na disseminação da informação através das TIC's, para um melhor desempenho do processo de ensino aprendizagem a que a IES se propôs. A IES tem capacitado e vem capacitando os seus colaboradores em face do atendimento aos seus alunos, não medindo esforços na busca pelo melhor conjunto didático-pedagógico possível na sistemática de aulas síncronas e assíncronas destinado ao processo de ensino e aprendizagem de seus acadêmicos.

A Faculdade possui pessoal qualificado para atendimento ao aluno, através das ferramentas de comunicação virtual e/ou presencial, obedecendo-se aos critérios de prevenção da covid-19; via processo ou por requerimento, em que todo o serviço administrativo (secretaria acadêmica, financeiro, recepção, atendimento e encaminhamentos) funciona em uma grande sala, seguindo modelo de socialização de serviços e otimização do atendimento aos alunos e ao público.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O serviço de Ouvidoria disponibiliza-se para denúncias ou reclamações anônimas, com manutenção de anonimato e na presença do(a) ouvidor(a), e anônimas via site e ClassApp, reportadas diretamente à Ouvidoria.

Para sabermos a avaliação discente em relação ao atendimento a eles prestado, foi questionado quanto ao conhecimento do organograma administrativo da IES por parte da comunidade acadêmica, para verificarmos se sabem quem são os membros da equipe e qual a função de cada, 82,1% dos respondentes disseram ter conhecimento, o que induz que os alunos sabem a quem recorrerem quando necessário. Para confirmação dessa informação, também foi questionado se conhecem os procedimentos administrativos da Instituição e 79,1% dos discentes disseram que sim, o que confirma nossa afirmação.

Sobre onde encontrar as informações, foi questionado se as informações sobre os procedimentos administrativos são de fácil acesso, 40,3% disseram que normalmente, quase sempre ou sempre são de acesso fácil, enquanto 59,7% disseram às vezes ou nunca são. Em continuidade, foi questionado aos discentes, se o Portal de Serviços da IES contém todas as informações que os(as) acadêmicos(as) precisam? (Emissão de boletos; requerimentos; informações sobre o seu curso; informações sobre cursos livres e de pós-graduação, eventos, etc.), 44,7% informaram que quase sempre ou sempre possuem, 23,9% normalmente e 31,4% disseram que às vezes ou nunca possuem as informações necessárias. Essas informações demonstram um ponto a ser melhorado, embora seja disponibilizado um Manual Acadêmico, com todas as informações necessárias sobre os procedimentos administrativos para consulta do aluno, de forma física entregue ao aluno no ato de sua matrícula e também disponibilizado no site.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Ainda sobre o atendimento ao discente, em relação aos departamentos envolvidos no atendimento ao aluno, os indicadores atestam em números expressivos a qualidade de atendimento de setores distintos da IES:

- Secretaria Acadêmica: com 67,1% de aprovação;
- Setor Financeiro: com 71,6% de aprovação;
- Departamento de Tecnologia da Informação: com 76% de aprovação;
- Ouvidoria: com 73,1% de aprovação;
- Atendimento Psicopedagógico: com 62,8% de aprovação;
- Coordenação de Curso: com 56,7% de aprovação;
- Realização de Estágios: com 67,8% de aprovação;
- Direção de Ensino: com 75,6% de aprovação;
- Direção-Geral: com 58,2% de aprovação.

Verificando os dados apresentados acima, percebe-se que houve uma redução na porcentagem de aprovação em todos os setores de atendimento, se comparado com a avaliação anterior. Acredita-se que isso ocorreu devido ao distanciamento em relação à Pandemia do Covid 19, do qual os alunos passaram a ter aulas síncronas e assíncronas (AVA), diminuindo o contato contínuo que os discentes possuíam com o corpo docente e técnico administrativo quando comparado com o atendimento feito presencialmente, quando ocorriam as aulas presenciais na instituição, sendo praticamente todo o atendimento feito remotamente, o que faz com que algo não fique à contento ou não seja o esperado.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Com isso, a meta aqui é a continuidade na prestação ao atendimento ao discente de qualidade, devendo estes serviços melhorarem e perdurarem em qualidade durante a semestralidade.

O ingresso, manutenção e permanência do aluno na instituição também é uma forma de prestação de atendimento, o qual instituição facilita com ofertas de bolsas de estudos em diversas modalidades, como a Bolsa Peso 7, Bolsa Peso 8, Bolsa Premium, Bolsa Iniciação Científica, subsídio FAAES (Fundo de Apoio ao Acadêmico de Ensino Superior) etc.

Portando, em relação ao quesito Bolsa de Estudos, foi feito um questionário para levantamento de quantos alunos na instituição possuem algum tipo de bolsa de estudo, dos quais 78,2% dos respondentes disseram ter Bolsas de Estudo oferecidas pela IES. Quando perguntados se esse benefício ajudava na manutenção dos estudos e se a perda da bolsa influenciaria na continuidade dos estudos, 72,3% responderam que sim, 14,9% responderam que talvez, e 12,9% responderam que não. Isso nos leva a perceber a ajuda importante que a instituição possui ao oferecer ao aluno bolsas de estudos para ajudar a custear seus estudos em busca de melhoria na qualidade de vida. A meta aqui é a continuidade da oferta sustentável de Bolsas de Estudo para todos os Cursos da IES, entendendo-se que o Programa beneficia mais de 70% dos discentes da AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

As políticas de pessoal na AJES visam construir um ambiente dinâmico em que produtividade e otimização do tempo sejam coerentes. A equipe administrativa é formada por profissionais competentes técnica e humanisticamente, cujo perfil, portanto, é adequado ao atendimento e à atenção que devem ser dados aos nossos alunos, quer seja no âmbito pedagógico, no setor de registros, biblioteca ou financeiro.

Tanto o Corpo Docente quanto o de Pessoal Técnico Administrativo têm planos de salários e carreiras, os quais constam no PDI e nos respectivos Projetos de Curso. Nesse sentido, foi questionado à equipe técnico administrativa se a Instituição facilita o crescimento profissional dos seus funcionários, 70% informaram que sempre e 30% quase sempre.

Na pesquisa realizada pela CPA, foi informado pela equipe do Corpo Técnico Administrativo que 90% recebem capacitações para a sua qualificação profissional, porém há anseios por treinamentos específicos para cada cargo ou função. Questionou-se também aos técnicos administrativos se as condições de trabalho oferecidas pela Instituição são adequadas em todos os setores, 50% dos respondentes disseram sempre, 20% quase sempre e 30% normalmente.

Com base nisso, foi perguntado ao corpo técnico administrativo se o número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente as necessidades dos alunos, 50% disseram sempre ser, 30% quase sempre e 20% às vezes; foi perguntado também se o número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a IES, 60% acreditam que sempre e 40% normalmente ou quase sempre possuem docentes suficientes.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Na mesma pesquisa da CPA, 95,4% dos docentes classificam que as formações continuadas e treinamentos oferecidos pela Faculdade acontecem de normalmente a sempre. Em relação às condições de trabalho oferecidas pela Instituição, 90,9% afirmam, entre normalmente e sempre, que são adequadas e, 81,9% dos docentes acrescentam que a faculdade possibilita o crescimento profissional dos seus funcionários.

Foi perguntado ao corpo docente se o número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente as necessidades dos alunos, 40,9% disseram sempre ser, 27,3% quase sempre e 31,8% disseram normalmente ou às vezes. Foi perguntado também se o número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a IES, 27,3% acreditam que sempre, 45,5% normalmente ou quase sempre e 27,3% dizem que às vezes ou nunca possuem docentes suficientes para atender satisfatoriamente as necessidades dos alunos.

Vale ressaltar aqui, que devido à Pandemia, com a virtualização e sincronização das aulas, foi permitida a união de várias turmas de cursos diferentes para uma mesma disciplina, o que realmente reduz a quantidade de professores disponíveis, mas isso não afeta a qualidade de ensino oferecida pela instituição, tendo o mesmo professor disponibilidade e obrigatoriedade em atender e manter o padrão de sua qualidade de ensino aos alunos, independente da quantidade de alunos e modalidade de ensino.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

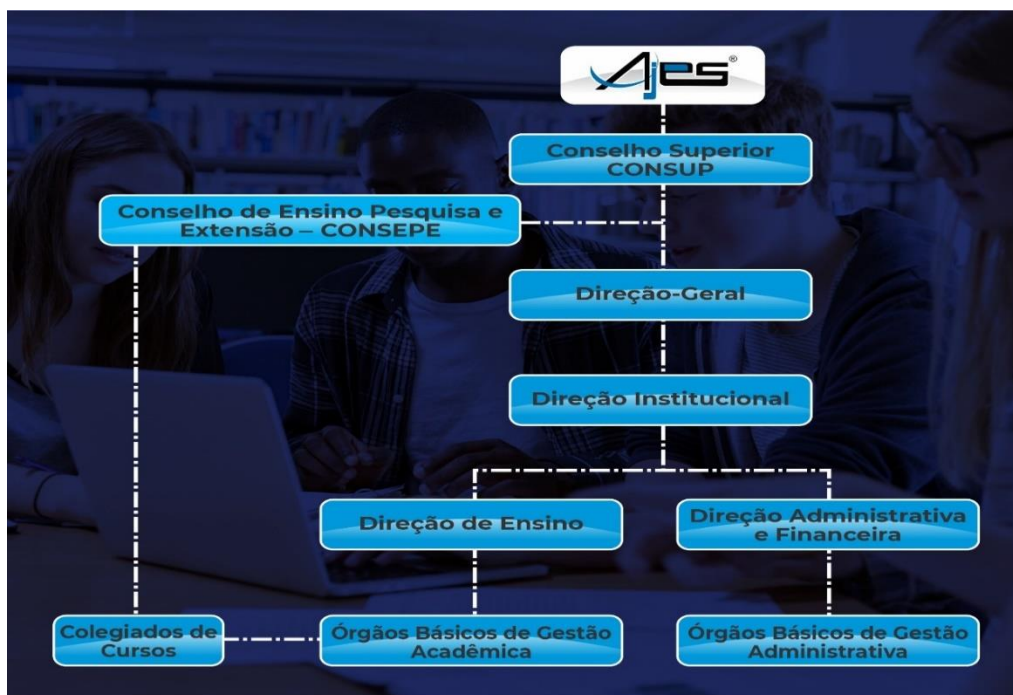
**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A estrutura de organização e gestão da AJES é constituída pelos Órgãos Colegiados (Conselho de Administração Superior – CONSUP, Conselho de Ensino, Pesquisa e extensão – CONSEPE, Colegiados de Curso, Conselhos de Classe e Núcleos Docentes Estruturantes – NDE's), com representação docente e discente; e dos Órgãos Executivos (Diretoria-Geral, Diretoria Administrativo-Financeira, Diretoria de Ensino, Coordenações de Curso e Órgãos de apoio administrativo).

Figura 1 - Organograma administrativo da IES



Fonte: PDI, 2019-2023.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Com base na apresentação da Figura 01 acima, foi questionado aos docentes se tinham conhecimento do organograma administrativo da Instituição, 90,9% dos docentes se declaram conhecedores, enquanto que 77,3% afirmam conhecerem os procedimentos administrativos da instituição e também afirmam que as informações sobre os procedimentos administrativos são de fácil acesso. Ao corpo técnico administrativo também foi perguntado, 90% disseram ter conhecimento do organograma e também conhecerem os procedimentos administrativos, dos quais 90% destes afirmam que as informações sobre os procedimentos administrativos são de fácil acesso e localização. Do corpo discente, 82,1% dos respondentes afirmam conhecerem o organograma administrativo, 79,1% informam conhecerem os procedimentos administrativos e 47,8% afirmam que as informações dos procedimentos administrativos estão entre normalmente e sempre disponíveis, enquanto que 52,2% dizem estar às vezes ou nunca disponíveis.

Percebe-se uma porcentagem não muito boa dos discentes em relação às informações administrativas, mesmo que, conforme já dito anteriormente, o site da Instituição possua todos os regulamentos, regimentos, portarias referentes à instituição disponíveis para acesso de todos a qualquer momento, além de também ter o Manual do Acadêmico, com todas as instruções referentes aos processos administrativos da Instituição. Podemos deduzir que tal baixa porcentagem dos alunos em relação ao conhecimento dos procedimentos administrativos seja pela baixa divulgação e explanação dos documentos disponíveis para consulta, devendo ser mais e melhor apresentada, não somente para a comunidade discente, mas também para o corpo docente, técnico administrativo e comunidade externa.

Em continuidade sobre a avaliação feita para o quesito Gestão e Organização da Instituição, do Eixo Políticas de Gestão, foi feito um breve questionário para avaliar o atendimento prestado pelos gestores, o qual mostramos o comparativo na Tabela 07 a seguir:

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**

Tabela 7 - Questionário Organização e Gestão Institucional

	DOCENTES		TÉCNICO ADMINISTRATIVO		DISCENTES	
A disponibilidade dos (as) gestores (as) (Diretorias e Coordenadorias) é a esperada?	Nunca	4,5%	Nunca	0%	Nunca	9%
	Às vezes	0%	Às vezes	0%	Às vezes	26,9%
	Normalmente	13,6%	Normalmente	20%	Normalmente	25,4%
	Quase sempre	22,7%	Quase sempre	10%	Quase sempre	16,4%
	Sempre	59,1%	Sempre	70%	Sempre	22,4%
Há segurança e bom senso no exercício das gestões acadêmicas?	Nunca	4,5%	Nunca	0%	Nunca	10,4%
	Às vezes	0%	Às vezes	10%	Às vezes	23,9%
	Normalmente	13,6%	Normalmente	10%	Normalmente	28,4%
	Quase sempre	22,7%	Quase sempre	20%	Quase sempre	17,9%
	Sempre	59,1%	Sempre	60%	Sempre	19,4%
Os (As) gestores (as) demonstram interesse pelas reivindicações dos alunos e agem no sentido de atendê-las?	Nunca	9,1%	Nunca	0%	Nunca	22,4%
	Às vezes	4,5%	Às vezes	0%	Às vezes	10,4%
	Normalmente	22,7%	Normalmente	10%	Normalmente	23,9%
	Quase sempre	9,1%	Quase sempre	30%	Quase sempre	10,4%
	Sempre	54,5%	Sempre	60%	Sempre	19,4%

Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Verificando os dados apresentados acima, percebe-se que também houve uma redução na porcentagem de aprovação da organização e gestão da instituição. Podemos acreditar que isso também ocorreu devido ao distanciamento em relação à Pandemia do Covid 19, do qual os alunos passaram a não frequentarem a faculdade, diminuindo o contato frequente que os gestores possuíam com toda a comunidade acadêmica, sendo praticamente todo o atendimento feito remotamente. Muitos deixam ou até mesmo procuram pouco pelo atendimento remoto, julgando não conseguirem ou não terem o atendimento esperado da mesma forma que ocorre no atendimento presencial.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A significativa expansão da IES nos últimos anos demonstra sólidos fundamentos econômicos, em especial do gerenciamento dos recursos provindos das entradas diretas, via Programa de Financiamento próprio, o FAAES – Fundo de apoio ao acadêmico do ensino superior, bem como do Programa de Bolsas de Estudo da IES (Bolsa Premium peso 7, Bolsa Premium Peso 8, Bolsa Iniciação Científica, Bolsa Premium).

Essas Bolsas, juntamente com o FAAES, além de se constituírem também em benefício social ao acadêmico, uma vez que oportunizam o acesso e a manutenção dos alunos no ensino superior, elas ainda contribuem para a garantia de um fluxo recorrente e contínuo, posto que propiciador de um ciclo saudável capaz de retroalimentar as entradas de acadêmicos em todos os cursos.

Para avaliar a real sustentabilidade financeira apresentada pela instituição, na visão do corpo docente e técnico administrativo, foi feito um questionário para análise dos dados, conforme mostra os dados obtidos apresentados na Tabela 08 a seguir:

Tabela 8 - Questionário Sustentabilidade Financeira

	DOCENTES		TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
Os recursos disponíveis são compatíveis com a manutenção e desenvolvimento dos cursos oferecidos?	Nunca	0%	Nunca	0%
	Às vezes	13,6%	Às vezes	0%
	Normalmente	18,2%	Normalmente	20%
	Quase sempre	27,3%	Quase sempre	30%
	Sempre	40,9%	Sempre	50%

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Mantenedora contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Nunca	4,5%	Nunca	0%
	Às vezes	4,5%	Às vezes	0%
	Normalmente	18,2%	Normalmente	20%
	Quase sempre	22,7%	Quase sempre	20%
	Sempre	50%	Sempre	60%

Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Em resumo, com os dados apresentados acima, podemos afirmar que sustentabilidade financeira apresentada pela instituição, que possui 68,2% de aprovação do corpo docente e de 80% do corpo técnico administrativo, contribui e são compatíveis com a manutenção e desenvolvimento dos cursos oferecidos e que, além disso, 77,7% dos docentes e 80% do corpo técnico administrativo afirmam que a Mantenedora contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A seguir, apresenta-se a Tabela 09, a principal meta e ações a serem desenvolvidas para melhorar cada vez mais a sustentabilidade financeira da Instituição ao longo dos próximos anos.

Tabela 9 - Demonstrativo da Sustentabilidade financeira

OBJETIVO	OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA				
METAS	AÇÕES	2020	2021	2022	2023
Tornar a Instituição autossustentável economicamente e financeiramente.	• Consolidação do programa de controle orçamentário da Instituição.	X	X	X	X
	• Implantação e operacionalizar o sistema de gestão econômica para obras, convênios, patrimônio, materiais, combustíveis e recursos humanos.	X	X	X	X

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

• Consolidação do sistema de Cobrança e recuperação de Créditos.	X	X	X	X
• Criação e implantação de uma rotina gerencial de controle de despesas.				
• Implantação de novos convênios com empresas locais na captação de novas demandas para uma formação acadêmica.	X	X	X	X
	X	X	X	X

Fonte: Pesquisa CPA, 2021.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

A aplicação do questionário para avaliação da estrutura física e tecnológica foi aplicada a todos os setores, no entanto, a avaliação da estrutura física não foi feita pelos discentes devido os mesmos não estarem frequentando a faculdade por causa da pandemia, em que estão realizando aulas síncronas (via google meet) e assíncronas (EAD/AVA), sendo a mesma realizada com o corpo docente e técnico administrativo, que continuaram com suas atividades sendo desenvolvidas na Instituição, cuidando com todas as medidas e protocolos de segurança devido a continuidade da Pandemia.

O questionário foi feito em duas etapas, em que a primeira abordou e avaliou a estrutura física, avaliada pelos docentes e corpo técnico administrativo, e, a segunda etapa, em que foi avaliada a estrutura tecnológica, feita por toda a comunidade acadêmica.

INFRAESTRUTURA FÍSICA E ACESSIBILIDADE

Desde 2015 a IES triplicou sua capacidade instalada, com o novo auditório entregue, cuja capacidade é de 350 pessoas sentadas. Outro destaque importante foi a entrega total do novo bloco com novas instalações para a TV Amplitude, novas salas de aula e do espaço das Clínicas-Escola para os cursos de Odontologia, Fisioterapia, Psicologia, Biomedicina, Estética e Cosmética e Enfermagem, além do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ do curso de Direito.

As instalações estão conforme normas de segurança e acessibilidade: rampas e colocação de piso tátil em toda a Instituição, disposição de caracteres em braile nos principais

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**

setores da IES, colocação de bebedouro no piso superior, de sanitários adaptados – incluindo banheiro social, ampliação no número de vagas nos estacionamentos internos, ampliação do circuito interno de câmeras de monitoramento, melhorias no serviço de redes com a instalação de cabos de fibra óptica; ampliação do alcance da rede de wi-fi, ampliação e atualização dos computadores dos laboratórios de informática.

Abaixo, apresentamos a avaliação feita pelo corpo discente e técnico administrativo, da estrutura física, dos quais apresentamos os dados na Tabela 10:

Tabela 10 - Questionário Infraestrutura Física e Acessibilidade

	DOCENTES		TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
A Faculdade oferece condições adequadas de acessibilidade e segurança?	Nunca	0%	Nunca	0%
	Às vezes	4,5%	Às vezes	0%
	Normalmente	13,6%	Normalmente	10%
	Quase sempre	36,4%	Quase sempre	30%
	Sempre	45,5%	Sempre	60%
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	Nunca	4,5%	Nunca	n/a
	Às vezes	0%	Às vezes	n/a
	Normalmente	18,2%	Normalmente	n/a
	Quase sempre	31,8%	Quase sempre	n/a
	Sempre	45,5%	Sempre	n/a
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?	Nunca	0%	Nunca	4,5%
	Às vezes	0%	Às vezes	9,1%
	Normalmente	10%	Normalmente	9,1%
	Quase sempre	30%	Quase sempre	31,8%
	Sempre	60%	Sempre	45,5%
	Nunca	4,5%	Nunca	n/a
	Às vezes	0%	Às vezes	n/a

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?	Normalmente	18,2%	Normalmente	n/a
	Quase sempre	27,3%	Quase sempre	n/a
	Sempre	50%	Sempre	n/a
O espaço físico da Faculdade está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?	Nunca	0%	Nunca	0%
	Às vezes	0%	Às vezes	0%
	Normalmente	27,3%	Normalmente	0%
	Quase sempre	31,8%	Quase sempre	40%
	Sempre	40,9%	Sempre	60%
As instalações são adequadas às pessoas com necessidades especiais?	Nunca	0%	Nunca	0%
	Às vezes	0%	Às vezes	0%
	Normalmente	22,7%	Normalmente	10%
	Quase sempre	22,7%	Quase sempre	20%
	Sempre	54,5%	Sempre	70%
Os recursos instrucionais (TV com internet, Datashow e multimídias) existem em número suficiente?	Nunca	9,1%	Nunca	0%
	Às vezes	9,1%	Às vezes	8%
	Normalmente	22,7%	Normalmente	12%
	Quase sempre	22,7%	Quase sempre	35%
	Sempre	36,4%	Sempre	45%
O espaço e os materiais dos laboratórios de seu curso são adequados e suficientes?	Nunca	4,5%	Nunca	n/a
	Às vezes	9,1%	Às vezes	n/a
	Normalmente	27,3%	Normalmente	n/a
	Quase sempre	13,6%	Quase sempre	n/a
	Sempre	45,5%	Sempre	n/a
Os laboratórios são adequados ao número de discentes?	Nunca	4,5%	Nunca	n/a
	Às vezes	9,1%	Às vezes	n/a
	Normalmente	27,3%	Normalmente	n/a
	Quase sempre	13,6%	Quase sempre	n/a
	Sempre	45,5%	Sempre	n/a

Fonte: CPA, 2021.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

As tecnologias da informação e da comunicação contemporâneas se fazem presentes hoje na IES, tornando-a uma Faculdade com excelência tecnológica. A IES dispõe de garantia de acesso à internet por meio de link dedicado e exclusivo, com torre em sua propriedade. A tecnologia de internet também é de última geração, com confiabilidade assegurada pelo recurso de fibra ótica.

Em todos os ambientes é possível o acesso permanente e contínuo às redes e ao conhecimento proporcionado pela rede mundial de informação via sistema de busca on-line, de forma instantânea e simultânea a professores, alunos e colaboradores do processo de ensino-aprendizagem. Além disso, a qualidade de acessibilidade virtual e do suporte e aparelhamento tecnológico implementados permite o uso de todos os sistemas oferecidos pela IES, também de forma instantânea e concomitante aos demais acessos.

Para o corpo docente e técnico administrativo o questionário foi feito de maneira sucinta e generalizada, em que foi questionado se o sistema de gestão de informações e apoio tecnológico da IES (ClassApp, SAGAH, Gennera, AVA, Google Sala de Aula, Google Meet, Sistema de Governança) é de boa qualidade e eficiente, 95,5% dos docentes e 100% do técnico administrativo afirmam que normalmente, quase sempre e sempre essas ferramentas utilizadas na estrutura tecnológica são de boa qualidade e eficientes.

A seguir, na Tabela 11 apresentamos as ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela IES, e os dados obtidos na avaliação feita pelos discentes:

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**

Tabela 11 - Avaliação da Estrutura Tecnológica feita pelos discentes

	Péssima	Insuficiente	Boa	Muito Boa	Excelente
Qual a sua avaliação em relação às Salas de Aulas Virtuais Google Meet?	1,7%	13,2%	42,1%	26,4%	16,6%
Qual a sua avaliação em relação às Salas de Aulas Virtuais Class Room? Como considera a organização de conteúdos, aulas gravadas e materiais dentro do Class Room?	1,7%	8,3%	45,5%	31,4%	13,2%
Em relação ao Sistema Acadêmico Gennera, como avalia em relação à visualização de notas, frequências e protocolos?	9,9%	15,7%	45,5%	18,2%	10,7%
Ainda em relação ao Sistema Acadêmico Gennera, como avalia em relação à geração de boletos e acompanhamento de sua situação financeira?	5%	9,9%	45,5%	22,3%	17,4%
Qual a sua avaliação em relação aos aplicativos disponíveis pela Google: drive, docs, Forms, planilhas, podcast?	5,8%	5%	43,8%	25,6%	19,8%
Qual a sua avaliação em relação ao AVA?	10,7%	18,2%	47,9%	14%	9,1%
Qual a sua avaliação em relação ao conteúdo do Sagah?	10,7%	18,2%	47,9%	14%	9,1%
Qual a sua avaliação em relação à Biblioteca Digital e Biblioteca Virtual?	2,5%	5%	52,9%	22,3%	17,4%
Qual a sua avaliação em relação aos laboratórios virtuais?	9,1%	22,3%	52,9%	12,4%	3,3%
Como avalia o Site Institucional em termos de disponibilização de documentos referentes ao curso e instituição? O Portal de Serviços da IES contém todas as informações que os(as)	6%	25,4%	23,9%	13,4%	31,3%

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

acadêmicos(as) precisam? (Emissão de boletos; requerimentos; informações sobre o seu curso; informações sobre cursos livres e de pós- graduação, eventos, etc.)					
Qual a sua avaliação em relação ao uso do aplicativo Class App, para comunicação entre a instituição, acadêmicos e professores?	2,5%	17,4%	53,7%	19%	7,4%

Fonte: CPA, 2021.

As TIC'S fazem parte da Estrutura Tecnológica da AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, e através da pesquisa da CPA os discentes afirmam que as ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela Faculdade nesse período de pandemia atendem à sua formação e foram bem avaliadas pelos acadêmicos da instituição.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

PLANO DE AÇÃO CPA 2021

FACULDADE DO NORTE DO MATO GROSSO

A CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – é um órgão instituído pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – formado por diferentes membros, representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, responsável por implantar, organizar e articular o processo de Autoavaliação Institucional, nos termos da Lei Federal 10.861/2004.

Os instrumentos de autoavaliação desenvolvidos pela CPA, periodicamente, aplicados aos alunos, docentes, funcionários e gestores, constituem importantes ferramentas e subsídios para o planejamento acadêmico, com o objetivo de melhorar, sempre, a qualidade da formação do ensino superior, da produção do conhecimento e da extensão.

A análise dos dados colhidos nesses instrumentos oferece um diagnóstico da rotina acadêmica, dos pontos fortes e das eventuais fragilidades da instituição de tal forma que permita verificar o cumprimento da missão e das políticas institucionais, bem como os setores e áreas a merecer adequado investimento institucional, tomada de decisões, sinalizando os aspectos que requerem aprimoramentos contínuos da qualidade acadêmica.

Os questionários da CPA do ano de 2021, foram aplicados entre os meses de maio e setembro, por meio do aplicativo “Formulários” da Google, disponibilizados ao Corpo Docente, Discente e Técnico-Administrativo, por intermédio do aplicativo ClassApp.

*Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica,
Cidadã e Ética*

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Também foi aplicado em algumas apresentações on-lines, com o auxílio e colaboração de professores, coordenadores e Direção de Ensino, para fomentar a importância da realização e participação de todos para o processo avaliativo da Comissão Própria de Avaliação, para que se tenham dados suficientes e satisfatórios para análises e buscas de melhorias para todos da comunidade acadêmica e externa.

Após o levantamento dos dados e análise, foram encaminhados a esta Direção Institucional os pontos fortes e fragilidades identificados, e após reunião com a equipe diretiva, apresentamos os planos de ação para o ano de 2021.

Guarantã do Norte - MT, 09 de Novembro de 2021.

Alcione Adame

Direção institucional

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

OBJETIVO	PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DO RESULTADO DA CPA 2021			
GESTOR DO PLANO	DIRETORES: ACADÊMICO E ADMINISTRATIVO			
PLANO DE AÇÃO				
IDENTIFICADOR	PORQUE	META	ATÉ QUANDO DEVE SER FEITO	POR QUEM?
Eixo 2 – Missão e Plano de desenvolvimento Institucional	Pautados no relatório enviado pela CPA, o Corpo Docente (90,9%) e Técnico Administrativo (100%), disseram conhecer a missão institucional, e que a IES também estava cumprindo com sua Missão Institucional; para os discentes não foi aplicado esse tema na avaliação de 2021 em virtude do mesmo ser aplicado ao final do ciclo avaliativo. Embora esses índices tenham melhorado em comparativo aos últimos dados apresentados pela CPA, ainda não foi atingido a meta de que 100% da comunidade acadêmica conheça a missão da IES.	Que 100% da comunidade acadêmica conheça a Missão Institucional, que se intensifique a divulgação da Missão nos meios de comunicação da IES, bem como a continuidade da missão, nos rodapés dos documentos institucionais.	De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculado a ela.	Por toda a equipe, seja o setor pedagógico ou administrativo.
Eixo 2 – Missão e Plano de desenvolvimento Institucional	Quanto aos dados sobre o PDI da IES e o PPC do curso onde os Docentes estão vinculados, 90,9% dos respondentes dizem conhecer o PPC do Curso a que estão vinculados, e também conhecimento do PDI.	Que a totalidade do Corpo Docente da IES, conheça os documentos institucionais	De forma contínua, inclusive, quando da atualização e participação nos grupos de trabalho para o desenvolvimento e aplicabilidade desses documentos institucionais.	Por toda a equipe pedagógica, sobretudo, Coordenador de Curso e Diretor de Ensino.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	ENSINO: CORPO DOCENTE: Foi questionado sobre o desempenho discente em relação à(s) sua(s) disciplina(s), os quais responderam que as aprendizagens demonstradas pelos estudantes até o momento em suas disciplinas estão 90,9% entre boas e muito boas. Quando questionado sobre a iniciativa dos estudantes na busca de fontes de informação para aprofundar o conhecimento, os docentes consideram que ocorrem 81,8% entre normalmente e sempre, demonstrando que os estudantes também colaboram em seu processo de aprendizagem. Quando questionados se incentivam a autonomia intelectual dos acadêmicos, 72,7% dizem que sempre incentivam e 27,3% quase sempre incentivam, e os docentes também consideram que suas turmas estão 81,9% entre normalmente e sempre assíduas em suas aulas, melhorando ainda mais o desempenho de seus alunos.	Os números apresentados pelo questionário da CPA, apontam que a IES cumpre com seu papel de ensino de qualidade, portanto, as metas de organização, planejamento, capacitação docente devem se manter e intensificar.	De forma contínua.	Direção de Ensino com suporte da Direção Institucional e Geral.
-------------------------------	---	---	--------------------	---

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

	<p>Quando as perguntas passam a questionar sobre o comprometimento e envolvimento do professor no ensino aprendizagem dos acadêmicos, 86,3% do grupo se dizem engajados. 90,9% dos respondentes consideram que a carga horária destinadas a(s) disciplinas que lecionam são suficientes e compatíveis, e que 95,4% dos conteúdos de cada disciplinas normalmente estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão</p> <p>CORPO DISCENTE: Foi perguntado aos acadêmicos, sobre sua assiduidade nas aulas síncronas e assíncronas, dos quais na aula síncrona 24,4% consideram-se excelentes, 58,9% consideram-se entre boa e muito boa e 16,8% entre insuficiente e péssima; em relação às aulas assíncronas (AVA), 75,7% consideram sua assiduidade entre boa, muito boa e excelente, enquanto 24,3% consideram-se péssimos ou insuficientes.</p>			
--	---	--	--	--

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

	<p>No que refere à contribuição individual nos trabalhos em equipe/grupos, 93,2% dos respondentes disseram que seus compromettimentos estão entre bom, muito bom e excelente, e 6,7% consideram-se entre péssimos ou insuficientes. Quando perguntado se o curso e disciplinas cursadas demonstravam o respeito à diversidade de posicionamentos, crenças, culturas, etnias e gênero, 81,5% consideraram que sempre e 18,5% consideram-se entre normalmente e quase sempre.</p> <p>Referente à organização de tarefas, trabalhos e estudos, 91,6% dos respondentes consideraram que estão cumprindo com suas obrigações de estudante; 85,7% dos respondentes consideram que vão preparados para a sala de aula, e que 78,1% dos discentes demonstram empenho em relação a leituras prévias e complementares de diferentes materiais em busca de novos conhecimentos.</p>			
--	--	--	--	--



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

	<p>Quando perguntado se a metodologia adotada pelo professor incentivava a autonomia de estudo dos acadêmicos, 65,7% consideraram que estão entre normalmente, quase sempre e sempre, 27,8% responderam que “às vezes”, e 6,5% responderam que as metodologias utilizadas não dão essa autonomia. Responderam também se a carga horária é compatível com o conteúdo das disciplinas, 81% responderam que sim, enquanto 18,9% dizem nunca ou às vezes. 84% dos respondentes dizem os conteúdos trabalhados em sala de aulas cumprem o que está previsto no plano de ensino e ementas, enquanto que 14,2% dizem que às vezes e 1,8% nunca cumprem. Foi questionado se a metodologia de ensino utilizada nas disciplinas promove a associação entre a teoria, a prática e a realidade social, 67,5% responderam entre normalmente, quase sempre e sempre, e 32,5% responderam que nunca ou às vezes.</p>			
--	---	--	--	--

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

	<p>Sobre a utilização das tecnologias de informação e comunicação (TICs) para promover o estudo e aprendizagem, 82,8% responderam que normalmente e quase sempre ocorrem, enquanto 17,2% dizem que às vezes ou nunca ocorrem. Foi questionado ao acadêmico como ele avalia o sistema de avaliação implantado pela instituição, em relação aos tipos de avaliação e distribuição de notas, 76,3% consideram entre bom e excelente, enquanto que 23,7% consideram péssimo ou fraco. Ainda sobre o sistema de avaliação, foi questionado se os discentes são informados desde o início do semestre sobre datas de provas e datas limite para as diferentes atividades, dos quais 88,1% dizem que normalmente, quase sempre e sempre são informados, enquanto que 11,9% consideram que nunca às ou vezes são informados. Questionou-se também se os discentes recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos, em que incidência isso ocorre, 68,7% informaram ocorrer normalmente, quase sempre e sempre, enquanto</p>			
--	--	--	--	--



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

	31,4% dizem que ocorrem às vezes ou nunca.			
	<p>PESQUISA: Sobre a Iniciação Científica, foi perguntado aos docentes se estão envolvidos com alguma atividade de pesquisa ou Iniciação Científica, 63,3% dizem sempre estarem participando, 22,7% normalmente ou quase sempre participam e 13,6% dizem que nunca ou às vezes participam. Quando perguntado se as atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão, 86,4% afirmam que normalmente, quase sempre ou sempre, enquanto 13,6% dizem que apenas às vezes são.</p> <p>Em relação aos discentes, foi perguntado se conhece ou está envolvido com alguma atividade na Iniciação Científica, 43,6% dizem participarem, enquanto que 56,5% dizem não participarem. Foi questionado aos discentes qual o grau de participação dos mesmos no programa e 21,8% disseram participar devido a exigência de sua bolsa, 22,8% participam como voluntário, 29,7% não participam e possuem interesse em participar, 25,7% não participam e não tem interesse de participarem.</p>	Continuidade do programa de IC, com a possibilidade de bolsa, a depender da sustentabilidade financeira da IES. Ampliação e melhor da divulgação das atividades de pesquisas e publicação desenvolvidas na instituição.	Manutenção do programa e apoio durante todo o ano.	Direção de Ensino e Direção Administrativo e Financeira.



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

	<p>Foi levantada a questão se a periodicidade dos eventos científicos na instituição é satisfatória, 67,3% dos discentes disseram que sim. Também foi questionado se existem meios adequados de divulgação das atividades e publicações dos trabalhos e pesquisas desenvolvidas na Iniciação Científica, tendo 59,4% dos respondentes que disseram entre normalmente e sempre, enquanto 40,6% dizem não ter meio adequado de divulgação.</p>			
	<p>EXTENSÃO: Relativo ao Programa de Extensão e Ações de Responsabilidade Social da IES, foi questionado aos discentes qual o grau de participação dos mesmos nos programas e 21,8% disseram participar, 43,6% disseram normalmente, quase sempre e sempre participam, enquanto que 56,4% às vezes ou nunca participam. Em relação aos docentes, do grau de participação dos mesmos nos programas, 86,3% disseram participar, enquanto que 13,7% disseram participarem às vezes ou nunca.</p>	<p>Manutenção e identificação de pontos frágeis na comunidade de entorno da IES, para que tenhamos ações direcionadas.</p>	<p>Durante todo o ano e sobretudo quando do planejamento das extensões elaborados pelas Coordenações em parceria com a Direção de Ensino.</p>	<p>Direção de Ensino e Direção Administrativo e Financeira</p>

**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

	Em continuidade, quando questionado se as atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa, os discentes afirmam que 62,4% são de normalmente a sempre e 37,6% dizem às vezes ou nunca, enquanto os docentes dizem que 86,4% estão articuladas e 13,6% dizem não estarem articuladas.			
	<p>ATENDIMENTO AOS DISCENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bolsa de Estudos: 78,2% dos respondentes, disseram ter bolsas de estudos, oferecidas pela IES. Quando perguntado se esse benefício, ajudava na manutenção dos estudos e a perda da bolsa influenciaria na continuidade do mesmo, 12,9% responderam que não influenciaria, 14,9% que talvez e 72,3% responderam que sim, se houvesse a revogação ou perda de bolsa, esse influenciaria na continuidade dos estudos. <p>2 - Foi solicitado que os acadêmicos classificassem os serviços oferecidos pela IES, para seu público-alvo, a classificação obtida foi a seguinte:</p>	<p>1 - Continuidade do programa de bolsa oferecidos pela IES, uma vez que restou claro, que muitos acadêmicos dependem desse benefício para manutenção e continuidade de seus estudos.</p> <p>2 – Continuidade na prestação ao atendimento ao discente de qualidade, devendo estes serviços melhorarem e perdurarem em qualidade durante a semestralidade.</p>	<p>1- Semestral.</p> <p>2- De forma contínua.</p>	<p>1 - Direção Administrativo e Financeira.</p> <p>2 – Por toda a equipe da IES.</p>



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

	<ul style="list-style-type: none">• Secretaria Acadêmica: com 67,1% de aprovação;• Setor Financeiro: com 71,6% de aprovação;• Departamento de Tecnologia da Informação: com 76% de aprovação;• Ouvidoria: com 73,1% de aprovação;• Atendimento Psicopedagógico: com 62,8% de aprovação;• Coordenação de Curso: com 56,7% de aprovação;• Estágios: com 67,8% de aprovação;• Direção de Ensino: com 75,6% de aprovação;• Direção-Geral: com 58,2% de aprovação.			
--	---	--	--	--



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

EIXO 4 – Políticas de Gestão	Foi perguntado ao corpo técnico administrativo se tinham conhecimento do organograma administrativo da Instituição, 90% disseram ter conhecimento e também conhecerem os procedimentos administrativos, dos quais 90% destes afirmam que as informações sobre os procedimentos administrativos são de fácil acesso e localização. Foi questionado se a Instituição facilita o crescimento profissional dos seus funcionários, 70% informaram que sempre e 30% quase sempre. Na pesquisa realizada pela CPA, foi informado que 90% recebem capacitações para a sua qualificação profissional, porém há anseios por treinamentos específicos para cada cargo ou função. Questionou-se também aos se as condições de trabalho oferecidas pela Instituição são adequadas, 50% dos respondentes disseram sim, 20% quase sempre e 30% normalmente. Foi perguntado se o número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente as necessidades dos alunos, 50% disseram sempre ser, 30% quase sempre e 20% às vezes.	Reunião específica com os técnicos, para apresentação do Organograma da IES e suas competências. Manutenção das condições de trabalho. Realização de capacitações específicas para área de atuação do pessoal técnico administrativo.	No início de cada semestre letivo e no ato da contratação de novos membros para o Corpo Técnico Administrativo.	Direção Administrativa e Financeira.
------------------------------	---	---	---	--------------------------------------



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

	<p>95,4% dos docentes classificam que as formações continuadas e treinamentos oferecidos pela Faculdade acontecem de normalmente a sempre. Em relação às condições de trabalho, 90,9% afirmam, entre normalmente e sempre, que são adequadas e, 81,9% dos docentes acrescentam que a faculdade possibilita o crescimento profissional dos seus funcionários. Foi perguntado também se o número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a IES, 27,3% acreditam que sempre, 45,5% normalmente ou quase sempre e 27,3% dizem que às vezes ou nunca possuem docentes suficientes para atender satisfatoriamente as necessidades dos alunos. Foi questionado aos docentes se tinham conhecimento do organograma administrativo da Instituição, 90,9% se declaram conhecedores, enquanto que 77,3% afirmam conhecerem os procedimentos administrativos da instituição e também afirmam que as informações sobre os procedimentos administrativos são de fácil acesso.</p>	<p>Continuidade das capacitações do Corpo Docente. Intensificar a importância da Capacidade docente, não só para o crescimento profissional do professor, mas para a melhoria do ensino aprendizagem dos acadêmicos. Manutenção das condições de trabalho. Reunião específica com os Docentes, para apresentação do Organograma da IES e suas competências. Manutenção das condições de trabalho.</p>	<p>No início de cada semestre letivo e no ato da contratação de novos membros para o Corpo Docente</p>	<p>Direção Administrativo Financeiro, Direção de Ensino, Direção Institucional.</p>
--	---	---	--	---

**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Corpo Discente	Do corpo discente, 82,1% dos respondentes afirmam conhecerem o organograma administrativo, 79,1% informam conhecerem os procedimentos administrativos e 47,8% afirmam que as informações dos procedimentos administrativos estão entre normalmente e sempre disponíveis, enquanto que 52,2% dizem estar às vezes ou nunca disponíveis.	Intensificar o Programa AJES INTEGRAÇÃO, para que 100% do Corpo Discente conheçam as figuras e competências da IES. Maior divulgação e explanação dos documentos referentes aos processos administrativos da IES.	No início de cada semestre letivo.	Por toda a equipe da IES.
EIXO 5 – Infraestrutura	No que refere a infraestrutura, a avaliação não foi feita pelos discentes, uma vez que esse foi um ano atípico, com aulas mediadas por tecnologias digitais. Aos discentes foram direcionadas avaliações a respeito da estrutura tecnológica, tendo tais resultados: <ul style="list-style-type: none"> • Salas de Aulas Virtuais (Google Meet): 85,1% de aprovação; • Salas de Aulas Virtuais (Classroom): 90,1% de aprovação; • Sistema Gennera (Sistema de Gestão Acadêmica - Notas, frequências, protocolos): 74,4% de aprovação; 	A continuidade da satisfação e aprovação pelos Corpos Discentes e Docentes.	De forma contínua.	Por toda equipe da IES.



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Gennera (Sistema de Gestão Acadêmica - Boletos e acompanhamento de situação financeira): 85,2% de aprovação;• Aplicativos Google (docs, planilhas, formulários, e-mail etc): 89,2% de aprovação;• AVA Ambiente Virtual de Aprendizagem): 71% de aprovação;• Conteúdo Sagah: 71% de aprovação;• Biblioteca Digital e Biblioteca Virtual: 92,6% de aprovação;• Laboratórios Virtuais: 68,6% de aprovação;• Site Institucional: 68,6% de aprovação;• ClassApp (aplicativo de comunicação interna, entre docentes e discentes): 80,1% de aprovação. <p>As perguntas direcionadas ao corpo docente e técnico administrativo foi solicitado que avaliassem a Infraestrutura Física e Acessibilidade, em que os dados são informados resumidamente a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Condições adequadas de acessibilidade e segurança: Docentes: 81,9% de aprovação; Técnico Administrativo: 90% de aprovação;			
--	---	--	--	--

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT



ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

	<ul style="list-style-type: none">• Ambientes de aulas apropriados: Docentes: 77,3% de aprovação;• Manutenção e conservação das instalações físicas: Docentes: 90% de aprovação; Técnico Administrativo: 77,3% de aprovação;• Equipamentos dos laboratórios de informática: Docentes: 77,3% de aprovação;• Espaço físico para a comunidade acadêmica: Docentes: 72,7% de aprovação; Técnico Administrativo: 100% de aprovação;• Instalações para pessoas com necessidades especiais: Docentes: 77,2% de aprovação; Técnico Administrativo: 90% de aprovação;• Recursos instrucionais (TV com internet, Datashow e multimídias): Docentes: 81,8% de aprovação; Técnico Administrativo: 80% de aprovação;• Espaço e materiais de laboratórios: Docentes: 86,4% de aprovação.			
--	--	--	--	--



**ACADEMIA JUIENSE DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE DO NORTE DE MATO GROSSO
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

REFERÊNCIAS

DOCUMENTO DO CONAES – Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior.

DOCUMENTO DO SINAES – Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das instituições. LEI nº 10.861 de 14 abr. 2004.

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI/AJES

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO; NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065: Roteiro para Relatório de Autoavaliação institucional. Disponível em:

http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=17007-ata-conaes-111-022015-anexo-02&category_slug=fevereiro-2015-pdf&Itemid=30192

Acesso em: Fev. 2020.

Missão Institucional: Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

**AJES – Faculdade do Norte de Mato Grosso, Jardim Vitória, Rua dos Oitys, 150
Fones: (66) 3552-2510; (66) 9 8431 6071; site: ajes.edu.br – Guarantã do Norte-MT**